

Teilnahmebedingungen für den Wettbewerb Spa Manager Awards 2023

1. Veranstalter und Gegenstand des Wettbewerbs

Veranstalter ist die Deutsche Wellness GmbH, Columbusstraße 54, 40549 Düsseldorf (DWG) in Kooperation mit dem Deutschen Wellness Verband e.V. (DWV).

Teilnahmeberechtigt sind Personen, die mindestens seit 12 Monaten beruflich im Spa-Management im deutschsprachigen Raum (Deutschland, Österreich, Schweiz, Südtirol) tätig sind. Spa Manager haben Leitungs- und Führungsfunktion in Betrieben oder Betriebsbereichen, die als Spa bezeichnet werden. DWG und DWV verstehen unter einem Spa eine Einrichtung zur Pflege und Regeneration des Körpers mittels Anwendungen von Massagen, kosmetischen Behandlungen und Bädern. Teilweise ergänzen weitere Leistungen, z.B. mit Bezug zu Training oder Medizin, das Spa-Angebot.

2. Jury

Über die Nominierung, die Finalteilnahme und die Vergabe der Awards entscheidet eine Jury von drei Spa-Experten des DWV in einem standardisierten Verfahren. Die Entscheidungen der Jury werden mit einfacher Mehrheit getroffen. Jury-Mitglieder, die bei der Bewertung von Teilnehmenden in einem Interessenkonflikt stehen könnten, gelten als befangen und sind bei entsprechenden Entscheidungen nicht stimmberechtigt. Sollte es bei Jury-Entscheidungen zu einer Patt-Situation (Stimmgleichheit) kommen, ist die Stimme des Vorstandsvorsitzenden des Deutschen Wellness Verbands maßgeblich. Entscheidungen der Jury sind rechtlich nicht anfechtbar.

3. Wettbewerbskategorien

Der Wettbewerb wird in drei Kategorien ausgetragen. Die Kategorien unterscheiden sich nach der Betriebsart, in der die teilnehmende Person aktuell beschäftigt ist:

Kategorie Day Spa und City Spa

Spa-Betriebe, die nicht an einen Hotelbetrieb angebunden sind und keine Übernachtung anbieten.

Kategorie Hotel Spa

Spas, die sich in einem Hotel befinden oder deren Gäste überwiegend aus einem kooperierenden Hotel kommen. Das Hotel ist kein Wellnesshotel oder Spa Resort.

Kategorie Wellnesshotels und Spa Resorts

Das Spa gehört zu einem Hotelbetrieb, der größtenteils bis ausschließlich von Wellness- und Spa-Gästen besucht wird.

Bei der Anmeldung zum Wettbewerb entscheiden sich die teilnehmenden Personen, in welcher Kategorie sie sich um einen Award bewerben möchten.

4. Anmeldung und Kosten

Die Anmeldung zum Wettbewerb erfolgt per E-Mail an die Adresse:

awards@wellnessverband.de.

Einzureichen sind in Dateiform:

- Teilnehmeranmeldung inklusive Fragebogen
- Kurzvita mit Lebenslauf und Qualifikationen
- Das aktuelle Spa-Menü (Angebot) des Spa-Betriebs
- Basis-Kennzahlen des Spa-Betriebs
- Drei Fotos (Portrait, Team, Arbeitsplatz)

Die übermittelten Dateien sollen die Größe von 10 MB nicht überschreiten. Ansonsten muss ein anderer Datentransfer bzw. Filesharing-Dienst genutzt werden (z.B. WeTransfer, Dropbox). Die Teilnehmenden erklären sich mit dem Absenden der Anmeldung damit einverstanden, dass die eingereichten Daten im Rahmen des Programms und im Falle einer Award-Nominierung durch DWG und DWV zur Bewerbung und Präsentation im weiteren Verlauf des Wettbewerbs verwendet werden dürfen. Die Teilnehmenden räumen DWG und DWV entsprechende kostenlose zeitlich und räumlich

unbegrenzte Nutzungsrechte ein. Sie bestätigen, dass sie über die Rechte an den bereitgestellten Bilddaten verfügen und dabei keine Rechte Dritter verletzen.

Der Veranstalter behält sich vor, Anmeldungen zum Wettbewerb abzulehnen, wenn diese den Anforderungen nicht entsprechen, mit geltenden Gesetzen der Bundesrepublik Deutschland, der Europäischen Union oder mit dem Leitbild des Deutschen Wellness Verbands nicht vereinbar sind.

Die Anmeldung ist kostenpflichtig. Die Anmeldegebühr beträgt 150,00 Euro zuzüglich der gesetzlichen Mehrwertsteuer. Die Anmeldegebühr wird im Zuge der Anmeldung fällig und ist zahlbar nach Rechnungsstellung durch DWG.

Personen, die sich zur Teilnahme an dem Wettbewerb anmelden, werden nicht öffentlich bekanntgegeben.

5. Qualifizierung für die Nominierung, Leistungen und Kosten

In jeder der drei Wettbewerbskategorien können bis zu zehn Personen für einen Award nominiert werden. Über die Aufnahme in der Kreis der Nominierten entscheidet die Experten- Jury des DWV aufgrund der eingereichten Unterlagen. Die ausgewählten Personen werden per E-Mail über ihre Nominierung informiert.

Sollte eine teilnehmende Person nominiert werden, erhält sie das Nominierungslogo und die Nominierungsurkunde. Sie wird als „Nominiert“ auf der Website www.wellnessverband.de sowie in einem Social Media Posting mit Foto und Kurzbeschreibung unter Verwendung der eingereichten Informationen für die Dauer des Wettbewerbs präsentiert. Sie kann auf Wunsch an der Awardsverleihung auf der Messe FIBO in Köln am 16. April 2023 teilnehmen. Sie erhält eine kleine Goodie Bag.

Die mit der Nominierung verbundenen Leistungen sind kostenpflichtig. Die Nominierungsgebühr beträgt 150,00 Euro zuzüglich der gesetzlichen Mehrwertsteuer. Die Nominierungsgebühr ist zahlbar nach Rechnungsstellung durch DWG.

Unternehmen, in denen eine nominierte Person tätig ist, können optional ein zusätzliches Marketingpaket erwerben. Dieses Paket enthält ein Social Media Posting über das Unternehmen (Facebook und Instagram) sowie ein Portrait des Unternehmens auf der Website www.wellnessverband.de. Hierfür wird eine Marketinggebühr von 300,00 Euro zuzüglich der gesetzlichen Mehrwertsteuer erhoben. Die Gebühr ist zahlbar nach Rechnungsstellung durch DWG.

6. Qualifizierung für die Finalteilnahme, Leistungen und Pflichten

Aus dem Kreis der Nominierten können in jeder der drei Kategorien jeweils bis zu drei Personen für die Finalteilnahme bestimmt werden. Über die Auswahl der Finalteilnehmenden entscheidet die Experten-Jury des DWV.

Nach der Nominierung werden von der Jury zusätzliche Informationen von den Nominierten eingeholt, um die Auswahl der Finalteilnehmenden zu treffen:

- Weitere Kennzahlen des Spa-Betriebs
- Selbstreflexion zur eigenen Tätigkeit
- Zwei aktuelle Referenzen aus dem eigenen Betrieb
- Kurzanalyse zum Spa-Betrieb (SWOT)
- Persönliche Spa-Vision

Die Nominierten werden zu einem 15- bis 30-minütigen, individuellen Online-Pitch (Zoom Meeting) mit der Jury eingeladen. Die Gespräche werden zu Dokumentationszwecken aufgezeichnet.

Nach Auswertung aller vorliegenden Daten und Eindrücke bestimmt die Jury über die Teilnehmenden der Finalrunde. Die Finalteilnehmenden werden per E-Mail informiert.

Die Finalteilnehmenden erhalten das Finalistenlogo und die Finalistenurkunde. Sie werden als „Finalist“ auf der Website www.wellnessverband.de sowie in einem Social Media Posting mit Foto und Kurzbeschreibung für die Dauer des Wettbewerbs präsentiert. Sie bekommen ein Foto von der Awardsverleihung, werden in einer Pressemitteilung als Finalisten vorgestellt und erhalten eine Goodie Bag.

Die Finalteilnehmenden verpflichten sich anlässlich der Präsentation der Finalisten und der Bekanntgabe der Award-Gewinner zur persönlichen Anwesenheit auf der Messe FIBO in Köln am 16. April 2023 zwischen 11:00 und 15:00 Uhr.

Sie verpflichten sich weiterhin zur Erstellung eines maximal 1-minütigen Promotionvideos in Quer-Format HD-Qualität zur Präsentation ihrer eigenen Person und ihres Spa-Betriebs. Es muss sich dabei nicht um eine professionelle Video-



produktion handeln. Ein selbst erstelltes Smartphone-Video ist ausreichend. Das Video wird auf der Website www.wellnessverband.de sowie in einem Beitrag für Social Media veröffentlicht. Es wird ebenfalls im Rahmen der Awardsverleihung am 16.04.2023 auf der FIBO-Messe präsentiert.

7. Entscheidung über die Awards-Gewinner, Leistungen und Kosten

Alle Finalteilnehmenden werden von einem Mitglied der Experten-Jury persönlich an ihrem Arbeitsplatz besucht. Der Besuch dauert maximal einen halben Tag und dient der Jury zur Verifizierung der im Laufe des Wettbewerbs gewonnenen Eindrücke. Die Besuche werden von den Jury-Mitgliedern in einem standardisierten Protokoll dokumentiert.

Die Finalteilnehmenden tragen notwendige Verpflegungs- und ggf. Logis-Kosten des Jury-Mitglieds, das den Besuch durchführt. Auslagen werden mit Quittungen oder Rechnungen belegt.

In einer finalen Jurysitzung wird auf Grundlage aller gewonnenen Daten und Erkenntnisse über die Gewinner in den drei Award-Kategorien entschieden. Die Bekanntgabe der Award-Gewinner erfolgt am 16. April 2023 auf der FIBO-Messe in Köln.

Die Award-Gewinner erhalten das Gewinnerlogo und die Gewinnerurkunde. Sie werden als „Gewinner“ auf der Website www.wellnessverband.de sowie in einem Social Media Posting präsentiert. Sie bekommen jeweils ein Foto von der Awardsverleihung und ein Foto mit den Jury-Mitgliedern. Sie werden in einer Pressemitteilung als Gewinner bekanntgegeben. Sie erhalten eine große Goodie Bag. Weiterhin ermöglicht ihnen der DWV für ein Kalenderjahr die kostenfreie Einzelmitgliedschaft im Verband sowie im internen Spa Manager Circle. Die Award-Gewinner werden in die auf der Website des DWV veröffentlichte „Spa Hall of Fame“ aufgenommen.

Eine Person kann auf Lebenszeit nur einmal den Spa Manager Award gewinnen.

8. Wahrheitspflicht und Haftungsfreistellung

Die Teilnehmenden des Wettbewerbs sichern zu, dass alle von ihnen gemachten Angaben wahrheitsgemäß sind. Sollte sich im Laufe des Wettbewerbs oder zu einem späteren Zeitpunkt herausstellen, dass dies nicht der Fall ist, können Nominierung, Finalteilnahme und Awardgewinn aberkannt werden. Veröffentlichungen zur Person werden so weit wie möglich rückgängig gemacht oder richtiggestellt. Die Aberkennung hebt alle eingeräumten Rechte auf, eine Erstattung angefallener Gebühren und Zahlungen ist ausgeschlossen.

Die Teilnehmenden sichern ferner zu, dass sie persönlich die jeweiligen Urheber der eingereichten Unterlagen (Fragebogen, Kurzvita, Selbstreflexion, Kurzanalyse des Spa-Betriebs, Spa-Version) sind, über die Rechte an den bereitgestellten Fotos und dem Video verfügen sowie keine Rechte Dritter mit der Überlassung dieser Daten an DWG verletzen.

Die DWG übernimmt keine Haftung dafür, dass es sich bei den Unterlagen um das geistige Eigentum der Teilnehmenden handelt. Anderenfalls übernehmen die Teilnehmenden die alleinige zivil- und strafrechtliche Verantwortung für alle Schäden, die sich aus einer widerrechtlichen Nutzung von Informationen und Daten Dritter ergeben. Die Teilnehmenden selbst haften der DWG dafür, dass sie berechtigt sind, die Daten und Informationen zum Wettbewerb "Spa Manager Awards" zur Verfügung zu stellen. Schon jetzt stellen die Teilnehmenden die DWG von allen Ansprüchen Dritter frei, die sich aus einer eventuellen widerrechtlichen Nutzung ergeben können.

9. Verlegung oder Absage des Wettbewerbs

Der Veranstalter ist berechtigt, von der Durchführung des Wettbewerbs nach eigenem Ermessen Abstand zu nehmen oder diesen zeitlich zu verlegen. Ein Anspruch auf Durchführung des Wettbewerbs besteht nicht. Wird die Durchführung des Wettbewerbs für ein Kalenderjahr vollständig abgesagt, so ist der Veranstalter zur vollständigen Rückzahlung der Teilnahmegebühr verpflichtet. Darüberhinausgehende Ansprüche der Teilnehmenden bestehen nicht. Wird der Wettbewerb lediglich zeitlich verlegt, so ist der Veranstalter zu keiner Erstattung der Teilnahmegebühr verpflichtet.

10. Fristen und Anerkennung der Teilnahmebedingungen

Die Anmeldefrist endet am 15. Januar 2023.

Die Teilnehmenden bestätigen bei ihrer Anmeldung, die vorliegenden Teilnahmebedingungen gelesen und verstanden zu haben. Die Anerkennung dieser Teilnahmebedingungen wird spätestens durch die erfolgreiche Bestätigung der Teilnahmeanmeldung dokumentiert. Eine erfolgreiche Anmeldung kommt nur durch vorherige Bestätigung dieser Teilnahmebedingungen zustande. Diese Bestätigung dokumentiert, dass Personen, die sich zu diesem Wettbewerb anmelden,



die Teilnahmebedingungen gelesen, verstanden und akzeptiert hat. Der auf Grundlage dieser Teilnahmebedingungen durchgeführte Wettbewerb richtet sich nicht an Verbraucher*innen.

11. Datenschutz

Mit dem Absenden der Teilnehmeranmeldung erklären sich die Teilnehmenden mit dem Ablauf und dem Verfahren einverstanden und stimmen der Erhebung ihrer persönlichen Daten durch den Veranstalter zu.

Diese Daten werden vom Veranstalter und dem Kooperationspartner ausschließlich für die Durchführung des Wettbewerbs erhoben, verarbeitet und genutzt. Die Teilnehmenden haben jederzeit die Möglichkeit, ihre Einwilligung zu widerrufen. Eine weitere Teilnahme an dem laufenden Wettbewerb ist dann nicht mehr möglich.

12. Gerichtsstand

Gerichtsstand ist das Amtsgericht Düsseldorf. Auf alle vertraglichen Vereinbarungen ist ausschließlich deutsches Recht anwendbar.

13. Kontaktdaten

Bei Fragen wenden Sie sich bitte an:

jan.banach@deutsche-wellness.de